



FORD MEDIA CENTER

Ford offre un servizio gratuito su Kuga, Mustang Mach-E, Esploratore e E-Transit

ZURIGO, 3 febbraio 2023 - La manutenzione regolare è essenziale per un veicolo intatto. Una buona manutenzione porta i suoi frutti e presso Ford Svizzera adesso è gratuita! Dal 1° gennaio 2023, Ford offre ai suoi clienti l'assistenza gratuita per i quattro modelli di successo, Kuga PHEV e FHEV, Mustang Mach-E, Explorer PHEV e E-Transit, Ford offre ora ai suoi clienti un servizio di assistenza regolare e gratuito per quattro e cinque anni rispettivamente.

Per la Ford Kuga PHEV e FHEV, il produttore offre l'assistenza gratuita per quattro anni o fino a 60.000 km. Per la Ford Explorer PHEV per quattro anni o fino a 80.000 km, la Mustang Mach-E per Mustang Mach-E, la durata del servizio gratuito offerto è di cinque anni, mentre per la Ford Anche per Ford E-Transit la durata è di cinque anni.

Numerosi servizi inclusi

Ford coprirà i costi degli interventi di assistenza in conformità al programma di manutenzione del produttore, compresi i ricambi originali e la manodopera - compresi i ricambi originali e la manodopera, come descritto nel libretto di garanzia e assistenza del veicolo. Saranno compresi i fluidi come l'olio motore, il liquido dei freni e l'olio del cambio automatico. Ma non è tutto: sarà compreso anche, ad esempio, il controllo della protezione dalla corrosione per l'intera durata del contratto Ford Protect Service Plan e/o fino al chilometraggio previsto dal contratto. Così la vostra Ford preferita rimarrà in perfetta forma!

La nuova offerta di assistenza gratuita comprende la sostituzione di parti soggette a usura, come ad esempio pneumatici, spazzole tergicristallo, freni, frizione, lampadine, ammortizzatori, impianto di scarico, ecc. nonché l'equilibratura e la sostituzione di ruote/pneumatici, la regolazione della geometria dello sterzo e la regolazione del sistema di controllo. Non sono inclusi gli interventi di adeguamento. Sono esclusi dalla copertura anche gli interventi di manutenzione e riparazione lavori di manutenzione e riparazione della carrozzeria e degli interni e lavori di pulizia. Inoltre Sono esclusi anche i detergenti per parabrezza, l'antigelo e l'olio per i servi.

Trasparenza totale con il Video Check Ford

Ford si impegna a fornire ai propri clienti piena trasparenza e controllo dei costi. Perché la chiarezza crea fiducia! Con l'innovativo Ford Video-Check, i clienti hanno una panoramica esatta degli interventi realmente necessari per il loro veicolo. Il Ford Video Check è gratuito e disponibile per tutti gli interventi di assistenza e riparazione. Dopo che il tecnico ha controllato a fondo l'auto, mostrerà al cliente il cofano del loro veicolo. Durante l'appuntamento per l'ispezione o la riparazione, il tecnico girerà un breve video per mostrare in dettaglio le condizioni del veicolo e fornirà spiegazioni su tutte le riparazioni che potrebbero essere necessarie in modo comprensibile.

In seguito, i clienti riceveranno un link via SMS o e-mail che consente loro di guardare il proprio video personale in qualsiasi momento. Inoltre, il i clienti riceveranno un preventivo di spesa non vincolante per gli interventi di manutenzione consigliati. Solo con il consenso esplicito del cliente, verrà eseguito il lavoro desiderato. Il vantaggio: il cliente può decidere più rapidamente e Ford può lavorare più velocemente.

Con l'applicazione mobile FordPass, i clienti possono fissare un appuntamento di assistenza con il loro partner Ford preferito 24 ore su 24 e con pochi click e potranno anche ricevere consigli pratici sulla manutenzione. Inoltre, potranno visualizzare lo storico della manutenzione in formato digitale.

###

Informazioni su Ford Motor Company

Ford Europe è responsabile della produzione, della distribuzione e dell'assistenza dei veicoli a marchio Ford in 50 singoli mercati e impiega circa 41.000 persone nei propri stabilimenti e nelle joint venture consolidate e circa 55.000 persone se si includono le joint venture non consolidate. Oltre a Ford Motor Credit Company, Ford Europa comprende anche la divisione Ford Customer Service e 14 stabilimenti di produzione (10 di proprietà e quattro di joint venture non consolidate). Le prime auto di Ford furono spedite in Europa nel 1903, lo stesso anno in cui fu fondata la Ford Motor Company. La produzione europea è iniziata nel 1911.